

GÜVENLİK HAKKINDA

Piramit Menkul Kıymetler olarak; bilgi güvenliğimize önem veriyor, en yeni ve gelişmiş güvenlik önlemlerini takip ederek, en güncel güvenlik standartlarını uyguluyoruz.

Müşterilerimiz, Piramit Menkul Kıymetler ürün ve hizmetleri ile gönüllü işlemlerde bulunarak, Piramit Menkul Kıymetler nezdindeki hesapları ile ilgili olarak vermiş oldukları bilgilerin bir kısmının veya tümünün Piramit Menkul Kıymetler hesaplarında, bu hesaplarla ilgili işlemlerde ve şirket adına şirket ile yaptıkları işlemlerde kullanılmasına razı olurlar.

Web sitemiz, çağrı merkezimiz, mobil sitemiz, diğer işlem platformları, e-posta, SMS veya diğer yollarla tarafımıza ilettiğiniz bilgiler, elektronik ortamda sunmuş olduğumuz bütün servis ve hizmetlere erişiminiz sırasında tarafımıza ulaşan IP adresi, port bilgisi internet trafik bilgileri, internet sitelerimizde bilgisayarlarımızın sizi otomatik olarak tanımasına yarayan çerez olarak adlandırılan tanıma sistemi yoluyla elde edilen yazılı, sözlü veya elektronik ortamda kayıt altına alınan verileriniz otomatik, kısmen otomatik veya otomatik olmayan çeşitli yöntemlerle elde edilmesi suretiyle, bilgi sistemleri üzerindeki aktiviteler kişisel veri işleme şartları kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Yatırımcıların kullandığı uygulamalar ve emir iletimlerinde; güvenli bağlantı yöntemi kullanılmaktadır. Müşterilerimizin çevrimiçi işlemlerini yaptığı platformlar şifrelenerek yüksek düzeyde güvenlik hizmeti verilmektedir. Dijital sertifikalarla, Kurumsal Kimlik Doğrulama ve mümkün olan en yüksek güvenliği sağlamak amaçlanmıştır.

ZARARLI YAZILIMLAR

Piramit Menkul Kıymetler sistemleri güncel firewall, anti virüs yazılımları ve diğer koruma yöntemleri ile korunmaktadır. Tüm sistemler anlık olarak izlenmekte ve her yıl düzenli olarak sızma testleri yapılmaktadır. Teknik donanım ve sunucu kaynaklı kısa süreli servis sorunlarında ise ilgili telefon numaraları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecektir.

ŞİFRE İŞLEMLERİ

Müşterilerin sistemdeki kullanıcı şifreleri gizli tutulmakta olup Piramit Menkul Kıymetler çalışanları tarafından görüntülenememektedir. Sisteme ilk girişte şifrenin değiştirilmesi ve şifrenin belli koşulları sağlaması, kullanıcının şifresini belli periyotlarla güncellemesi önemli güvenlik gereksinimleridir. Şifrelerin seçilirken kolay tahmin edilemeyecek şekilde minimum 8 karakter olması, ayrıca kolay tahmin edilebilen doğum tarihi ve telefon numarasını kapsayan farklı karakter setlerinden oluşmaması şifre güvenliği açısından önemlidir.

GÜVENLİ BAĞLANTI

Yatırımcılar, kendi kullandıkları cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Bu amaçla güncel antivirüs programları ile cihazlarını periyodik olarak kontrol etmeleri ve bir ağ kullanarak erişiyorlarsa firewall uygulamalarının kullanılması gerekmektedir. Kamuya açık kafe, havaalanı gibi yerlerde sağlanan internet erişimini kullanarak finansal işlem yapılmamalıdır. Bu tür ortamlarda; hesap no, kullanıcı kodu, şifre, gibi özel bilgilerin kötü niyetli yazılımlar kullanan kişilerce ele geçirilme riski bulunmaktadır.

SOSYAL MÜHENDİSLİK

Piramit Menkul Kıymetler müşterilerinin kişisel bilgilerini e-mail ortamında talep etmemektedir. Piramit Menkul Kıymetler'in adını kullanarak sizlere sahte kampanya bilgilendirmesi yapılan, komisyon iadesi gibi çeşitli vaatlerde bulunulan ve bu suretle kişisel bilgilerinizi ele geçirme amaçlı e-postalara ve bu tür içeriği olan kötü amaçlı e-postalara güvenliğiniz için lütfen itibar etmeyiniz. Yatırımcı; şifrelerini hiçbir koşulda Piramit Menkul Kıymetler personeli dahil, kimse ile paylaşmamalı ve düzenli aralıklarla değiştirerek şifre güvenliğini sağlamalıdır.

Önemli durumlarda size ulaşılabilmesi için cep telefonu ve e-posta bilgilerinizin her zaman güncel olmasına dikkat etmelisiniz.